

Goede resultaten bij ESF-audit Label voor CVO

■ **IEPER** – Het Centrum voor Volwassenenonderwijs (CVO) Westhoek-Westkust behaalde als eerste in zijn soort het ESF-kwaliteitslabel. Het CVO telt 2.300 leerlingen, van Wervik tot Oostende.



Kwaliteitscoördinator Nele Deboosere en directeur Micheline Sandelé zijn trots met het behalen van het ESF-label. (Foto HV)

Directeur Micheline Sandelé: „We hebben het ESF-kwaliteitslabel aangevraagd omdat we als school en dus ook als organisatie werk maken van nieuwe en andere vormen van arbeidsorganisatie. Daarenboven werken we als co-promotor in een aantal ESF-projecten zoals het OCMW, waar wij mee instaan voor de restauratie van de huisjes in de Rijkeklarenstraat. Verder komen ook in Beerst, Westende en De Panne laaggeschoolden en langdurig werklozen via werkplekklaren terug op de arbeidsmarkt.”

Twee jaar zwoegen

Nele Deboosere was en is als coördinator kwaliteit bij CVO Westhoek-Westkust nauw betrokken bij het hele gebeuren. „Het verwerven van het ESF-label hangt af van de goede afloop van een kwaliteitsau-

dit”, zegt ze. „In februari 2008 startten de eerste voorbereidingen. De audit vertrekt van een organisatiebreed kwaliteitsgroeimodel. Negen domeinen worden onder de loep genomen: leiderschap, beleid en strategie, mensen, samenwerkingsverbanden en beheer en middelen, processen, resultaten bij klanten maar ook bij medewerkers, resultaten voor de samenleving en sleutelprestatieresultaten.”

Om goed voorbereid te zijn op de eigenlijke audit heeft CVO Westhoek-Westkust zichzelf op voorhand geëvalueerd aan de hand van dit kwaliteitsmodel. De bevindingen van het ESF-auditteam waren zeer positief. En dus kreeg het CVO het felbegeerde label. „Het is geldig voor drie jaar, waarna opnieuw een audit zal plaatsvinden”, aldus nog Micheline Sandelé.

(HV)